

poskytovatel:

Jezdecká škola Kozolupy o.s.



www.jezdeckaskola.info

Provozovna: **Stáje Kozolupy u Plzně, 330 32, Plzeň - Sever**

Kontaktní osoba: Lubomír Hýža, mobil: **774 740 047**, e-mail: objednavky@jezdeckaskola.info

Číslo účtu sdružení: 239 275 559/0300

IČ: **228 599 34**

DIČ: **CZ 228 599 34**

Vnitřní pravidla poskytovatele:

provoz v jezdeckém areálu Kozolupy

- a) Zákonný zástupce uživatele (nebo osoba jím pověřená a starší 18 ti let) si dohodne termín jednorázové, nebo pravidelné docházky do Jezdecké školy telefonicky, e-mailem, nebo osobně v provozovně. Vyplní závaznou přihlášku a potvrdí svým podpisem. Pro ukončení využívání služeb Jezdecké školy ze strany uživatele je třeba podat písemné oznámení e-mailem, nebo dopisem na adresu sídla Jezdecké školy nejpozději 14 dnů před koncem kalendářního měsíce, ke kterému chce uživatel docházku ukončit.
- b) Předplacenou službu (aktivitu) hradí zákonný zástupce uživatele předem dle platného ceníku vždy v posledním týdnu v měsíci předcházejícím (např. poslední týden v lednu uhradí platbu za Pony školku na únor a březen). Pokud nedojde ke včasné platbě příslušné služby, automaticky zaniká nárok na poskytování služby v následném období v rezervovaný termín. Úhradu lze provést v hotovosti u vedoucího cvičitele, nebo převodem na bankovní účet sdružení číslo: 239 275 559/ 0300 – ČSOB a.s.
- c) Jednorázové služby se hradí před, nebo po jejich skončení lektorovi, nebo manažerovi provozovny v hotovosti. V případě nenastoupení na předem objednané a rezervované jednorázové služby bude Jezdecká škola účtovat storno poplatek ve výši 30% z původní částky služby. Víkendové akce a koňské tábory hradí klient, nebo jeho zákonný zástupce operativně dle aktuálních instrukcí na oficiálním webu Jezdecké školy, nebo propozicích závodů, přihlášky na tábor apod.
- d) V případě, že se uživatel nemůže zúčastnit objednaných (rezervovaných) služeb jezdecké škole, (dále jen lekce) je možnost omluvit absenci nejpozději den před konáním lekce do 20:00 zasláním SMS na tel.: **777 054 514** - poté vzniká nárok na čerpání náhradní lekce a poskytovatel nabídne náhradní termín. Náhradní lekci lze uplatnit nejpozději do 3 dalších kalendářních měsíců od dne omluvené lekce. Čerpání náhradní lekce je podmíněno být v této době přihlášen v J.š. a mít uhrazenou platbu za danou službu dle aktuálního ceníku J.š. Po přerušení docházky do J.š. - odhlášení, není možné čerpat náhradní lekce.

- e) Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě extrémní nepřízně počasí, nebo organizačních důvodů službu neposkytnout, v takovém případě bude zákonného zástupce uživatele neprodleně informovat a nabídne mu náhradní termín, nebo vrátí poměrnou část předplatného služeb.
- f) Zákonný zástupce uživatele nebo jím pověřená osoba je zodpovědný za své dítě před začátkem a po skončení aktivit v Jezdecké škole. Dítě – uživatele předá zákonný zástupce (nebo osoba pověřená a starší 18 ti let) lektorovi Jezdecké školy na dohodnutém místě v čas na začátku konkrétní služby a po skončení si dítě – uživatele osobně převezme od lektora.
- g) Zákonný zástupce vybaví dítě – uživatele, které navštěvuje jezdecký výcvik kompletní jezdeckou výstrojí, tj. ochrannou vestou nebo páteřním chráničem, jezdeckou přilbou, vysokou jezdeckou obuví, nebo minichapsy, jezdeckými rukavicemi a jezdeckými kalhotami a to nejpozději do 2 měsíců ode dne započetí jezdeckého výcviku. Jezdecký výcvik vystavuje uživatele této služby možnosti pádu ze zapůjčeného koně, proto jej doporučujeme chránit výše zmíněnými pomůckami.

„Kdo nejede s námi, zapomněl se přihlásit“